

Информатизация иноязычного образования в Республике Узбекистан: этапы и результаты

В последние годы под влиянием процессов информатизации общества происходят заметные изменения в системе образования. Информатизация образования играет ведущую роль в процессе выхода образовательной системы из кризиса и адаптации личности к меняющимся в процессе формирования информационного общества условиям. В профессиональной образовательной деятельности все шире используются компьютеры, базы данных, информационные ресурсы сети Интернет, электронные учебные оболочки, автоматизированные системы тестирования и диагностики и т. д.

Информатизация образования – это долгосрочный, непрерывный и последовательный процесс, требующий системных и заинтересованных действий со стороны администрации и преподавателей; в условиях слабой материально-технической базы можно и нужно начинать информатизацию образования с профессионального развития педагогов в области ИКТ; – технологии гибридного (смешанного, комбинированного) обучения, сочетающие традиционные занятия с возможностью удаленного доступа к электронным образовательным ресурсам, являются более приемлемыми в практике преподавания иностранных языков. При разработке основных направлений внедрения ИКТ в образовательный процесс учитываются основополагающие дидактические принципы: системность и последовательность действий по проведению информатизации, непрерывность использования информационных технологий в течение всего периода обучения; всесторонний охват учебного процесса; стандартизация критериев качества электронных образовательных ресурсов и разрабатываемых на их основе учебных курсов. Задачами процесса информатизации являются: формирование информационной культуры преподавателей и студентов; создание условий и возможностей для постоянного повышения квалификации преподавателей в области ИКТ; – внедрение ИКТ во все направления образовательной деятельности института в сфере основного и дополнительного образования с позиций идеологии непрерывного образования; создание материально-технической базы, поддерживающей применяемые преподавателями ИКТ, отвечающей современному состоянию технического прогресса, но требующей серьезных финансовых затрат; разработка действенной нормативно-правовой базы информатизации образования.

Программа информатизации, проводимая в Узбекистане, имеет большое значение для внедрения технологий электронного обучения в практику преподавания иностранных языков и формирования информационных компетенций преподавателей института. Информатизация образования – это перманентный процесс, имеющий стартовую точку, но не имеющий конечной точки, потому что информационный прогресс не стоит на месте и развивается

все стремительнее, побуждая находиться в процессе постоянного совершенствования и освоения все новых технологий и знаний. В ходе выполнения нашего исследования перед нами стояла задача выявить и охарактеризовать современные этапы информатизации иноязычного образования.

Первый этап современного иноязычного образования в условиях информатизации высшего педагогического образования является использование технологии web 2.0 в образовательном процессе.

Технические возможности web 2.0, то есть второго поколения всемирной глобальной сети, позволяют активно интегрировать информационно-коммуникационные технологии в процесс обучения. Интерактивность, доступность, открытость и понятность инструментов web 2.0 способствуют их применению среди непрофессионалов в области IT-технологий, в частности, среди преподавателей и учителей иностранного языка. Методика web 2.0 является одной из актуальных технологий на данный момент, представляющая собой платформу социальных сервисов для разработки сайтов, на который онлайн-контент создается самим пользователем. Одним из таких сервисов являются блоги. В методической литературе данное направление ещё иногда называют интернет-блог – личная страничка в виде дневника или журнала. Блог является одним из самых популярных сервисов web 2.0. Популярность данной технологии обуславливается следующими дидактическими свойствами: простота использования и доступность; эффективность организации информационного пространства; интерактивность и мультимедийность; надежность и безопасность.

В Интернет-сети существуют разные подходы к определению блогов для обучения английскому языку. Наиболее часто используются следующие термины: преподавательский блог, учебно-педагогический блог, учительский блог, педагогический блог, блог для обучения английскому языку.

Цель преподавательского блога – своевременное информирование студентов обо всех новостях и изменениях, происходящих в учебном процессе по дисциплине, а также публикация домашних заданий, методических указаний по выполнению некоторых из них.

Из всего богатства видов учебного сервиса технологий web 2.0 наиболее эффективны в обучении иностранным языкам, на наш взгляд, вики, блог и подкасты. Кратко остановимся на некоторых из вышеперечисленных технологиях и рассмотрим некоторые их особенности, которые используются для продуктивного обучения иностранным языкам.

Подкасты – это аудио-блоги, отдельные звуковые файлы, либо регулярно обновляемая серия таких файлов, публикуемая по одному адресу в Интернет.

Вики определяют как информационно-образовательную среду (ИОС), которая представляет систему доступных потребителю источников информации, объективированных способов и средств ее присвоения, а также условий информационного взаимодействия субъекта с этими источниками [5].

Остановимся подробнее на возможностях интеграции средств синхронной и асинхронной коммуникации в процесс иноязычного образования. Средства синхронной коммуникации – это Интернет-технологии, позволяющие общаться в режиме реального времени. К ним относятся:

- Чат – средство обмена текстовыми сообщениями в режиме реального времени;

- Аудио- и видеоконференции – технологии, позволяющие двум и более пользователям осуществлять общение посредством голосовой или видеосвязи.

Популярным средством синхронного общения является Skype – программное обеспечение, позволяющее совершать конференц-звонки, видеозвонки, а также обеспечивающее передачу текстовых сообщений (чат) и передачу файлов.

Средства асинхронной коммуникации – это Интернет-технологии, позволяющие обмениваться информацией с задержкой во времени. К ним относятся:

- Электронная почта – сетевая служба, позволяющая обмениваться электронными сообщениями;

- Система обмена файлами – сервис, предоставляющий пользователю возможность загружать и скачивать файлы через Интернет;

- Форум – веб-приложение, обеспечивающее возможность обмена мнениями между пользователями.

Второй этап информатизации современного иноязычного образования в условиях информатизации высшего педагогического образования является использование облачных технологий на базе web 2.0.

В условиях перехода к информационному обществу, неотвратимым являются тенденции к изменению традиционных форм обучения за счет интеграции в образовательную сферу ИКТ, а также получившее на их основе развитие электронное обучение [3, с. 137]. За последние несколько лет в сфере информационных технологий наблюдается интерес к популярной концепции облачных вычислений и технологиям виртуализации. Облачные вычисления постепенно входят во все сферы деятельности общества, в том числе и в сферу образования [4, с. 202].

Облачные технологии предоставляют широкие возможности. Вот некоторые из них:

- Доступность: доступ к личной информации с любого компьютера, подключённого к Интернету;

- Мобильность: можно работать с информацией с разных устройств; одну и ту же информацию можно просматривать и редактировать одновременно с ПК, планшета, телефона; легко можно делиться информацией с коллегами из любой точки земного шара;

- Экономичность: пользователю не надо покупать дорогостоящие, большие по вычислительной мощности компьютеры и программное обеспечение;

□ Гибкость: все необходимые ресурсы предоставляются провайдером автоматически; использование последних версий программ без необходимости при этом отслеживать их обновления;

□ Высокая технологичность: большие вычислительные мощности, которые предоставляются в распоряжение пользователя, которые можно использовать для хранения, анализа и обработки данных;

□ Надежность: при техническом или физическом повреждении устройства важная информация не потеряется, так как она теперь не хранится в памяти этого устройства.

Ярким примером облачных технологий, которые могут быть внедрены в иноязычное обучение, являются сервис, предоставляемый компанией Google – Google Docs. Google Docs и другие подобные программы, основанные на технологии вики. Они облегчают совместное ведение проектов и могут служить общей рабочей платформой для группы людей. Они доступны через Интернет и, таким образом, могут использоваться независимо от местонахождения пользователя или устройства.

Таким образом, применение «облачных» технологий в процессе обучения приводит к оптимизации учебно-методической деятельности сторон, повышению эффективности коммуникационных связей, минимизации затрат образовательного учреждения. Повышается мотивация студентов к образовательной деятельности, создаются более комфортные условия для нее [1, с. 907].

Третий этап информатизации современного иноязычного образования в условиях информатизации высшего педагогического образования является мобильное обучение.

Современное развитие информационно-коммуникационных технологий раскрывает широкие возможности сети Internet. Обучение с активным использованием информационно-коммуникационных технологий в будущем будет тесно связано с развитием и распространением мобильных средств связи, учебных программ и приложений, использованием технологии жестикуляционного интерфейса, что позволит повысить качество образования и расширить его возможности.

Мобильное обучение – есть новая форма обучения, которая отличается от дистанционного, а технологии мобильного обучения трансформируют процесс обучения и делают реальным постулат об активном участии обучающегося в своем собственном образовании (обучающийся – субъект образовательного процесса). Ученые М. Бренсфорд, Дж. Дуглас [7] в своих исследованиях так же разделяют два типа обучения – мобильное и электронное (e-learning), отмечая, что мобильное обучение отличается доступностью по времени и в пространстве, обеспечивая постоянный доступ к обучающему материалу, что позволяет сформировать у обучающегося понимание образования как непрерывного процесса сопровождающего его в течение всей жизнедеятельности (life-long education).

Характеризуя мобильное обучение, можно сказать, что оно нетрадиционно, персонифицировано, непрерывно, повсеместно, уникально.

Одним словом, это – smart learning, умное обучение. Оно представляет огромное пространство для инновационной деятельности, которое надо разумно использовать. В распоряжении студента находится постоянно увеличивающийся и совершенствующийся набор ИКТ инструментов. Использование интернет-ресурсов, общение в социальных сетях, участие в блогах, работа с подкастами и видеокастами и другое.

Четвертый этап информатизации современного иноязычного образования в условиях информатизации высшего педагогического образования является использование информационно-пространственных технологий в обучении.

Развитие информационных технологий предоставило новую, уникальную возможность проведения занятий. Она позволяет самому обучаемому выбрать время и место для обучения, даёт возможность получить образование лицам, лишённым получить традиционное образование в силу тех или иных причин, использовать в обучении новые информационные технологии, сокращает расходы на обучение, а также усиливает возможности индивидуализации обучения [2, с. 14].

Такие информационно-пространственные технологии, как интернет платформы Moodle LMS, ICA Nice-net раскрывают неограниченные дидактические возможности в информационно-образовательном пространстве языкового ВУЗа. По мнению Дины Петрович, архитектура интернет-площадки Moodle полностью соответствует запросам современного студента, предоставляет неограниченный доступ к необходимому учебному материалу студента по специальным предметам, развивает навыки самостоятельной работы [9, с. 196]. Moodle раскрывает широкие возможности в развитии совместной работы студентов в группах, развивает творческий потенциал студентов. Являясь открытой платформой, Moodle доступна для всех студентов, желающих виртуально изучать материал выбранного ими курса, вносить свои идеи и предложения, которые могут быть весьма полезными в разработке самого курса, а также способствуют дальнейшему развитию курса, его перспективе.

По мнению Маргит Койвумаа и Илоны Толса-Маинтари, Moodle – это бесплатная виртуальная образовательная платформа, отражающая концепцию социально-конструктивистской педагогики. Преимуществом площадки Moodle является возможность ее создания в частных учебных учреждениях, развивает творческий потенциал студентов, самостоятельность в выполнении заданий [8, с.525].

В ходе проведенного исследования Д.М. Калманова выделила ряд средств ИКТ, которые адекватно отражают содержания иноязычного образования и обеспечивают формирование способности студентов к межкультурной коммуникации. Так, для успешного формирования навыков владения профессионально ориентированным лексическим материалом, широко используются онлайн словари: Multitran, Lingvo; Интернет; сайты учебников: www.longman.com: Market Leader, Cutting Edge, Business Class, Going for Gold; www.oup.com.elt.global: Headway (все уровни) [2, с. 65].

Уникальные свойства мультимедийных программ позволяют студентам и преподавателям иностранного языка преодолевать пространственные и временные ограничения информационной среды, а это означает, что мультимедийно опосредованная межкультурная коммуникация является средством эффективного образовательного процесса.

В электронном учебнике реализуется весь процесс обучения от цели до результата в соответствии со следующими критериями: научная точность, объективность, использование самой основной и свежей документации.

Таким образом, многие аспекты информатизации иноязычного образования в той или иной степени уже стали предметом исследований. Вместе с тем, при всем постоянно увеличивающимся потоком работ в данном направлении, поиск новых методических систем в условиях работы с использованием ИКТ, продолжает оставаться актуальным. Это связано с постоянным развитием программного обеспечения компьютеров, появлением новых программных средств, которые могут использоваться в процессе обучения.

Пятый этап информатизации современного иноязычного образования в условиях информатизации высшего педагогического образования является концепция web 3.0. По концепции web 3.0 должны быть созданы специализированные сайты, разделенные по предметным областям, что позволит объединяться пользователям необходимой, конкретной предметной области. Тем самым процесс поиска и обработки необходимой информации, оценка имеющихся знаний, получение консультаций у эксперта данной области станет более упрощённой. Информационно-образовательная среда расширяет возможности форм обучения, тем самым предоставляет альтернативные инновационные формы.

Современная информационно-образовательная среда на основе возможностей технологии web 3.0 ставит основные акценты на:

- информатизацию: электронные журналы, дневники, учебники, развитие дистанционных технологий, on-line трансляции;
- сетевой подход: взаимодействие участников в сетевых сообществах;
- компетентностную парадигму: вариативность и дифференцированность содержания образования, его специализация и профилизация;
- проектность образования: использование в образовательном процессе [6, с. 312].

Исходя из вышеизложенного, следует сделать вывод, что традиционные формы, методы, средства образования не могут достигнуть поставленных задач современного образования. Применение web 3.0 является не только целесообразным, но и неизбежным. Внедрение web-технологий в образовательный процесс, подключение ресурсов и использование возможностей, предоставляемых Интернет-средой, позволит активно вовлекать в образовательный процесс всех его участников, повышать мотивацию обучения и, соответственно, качество образования.

В заключение отметим, что рассмотренные этапы внедрения новых информационных технологий в образовательную деятельность вуза имеет не только много положительных результатов, но и выявляет наиболее проблемные и острые вопросы информатизации вузовского образования, тем самым стимулируя учебные заведения к постоянному росту и совершенствованию в безграничном поле электронного обучения.

Список использованной литературы

1. Емельянова О. А. Применение облачных технологий в образовании / О. А. Емельянова // Молодой ученый. – 2014. – № 3(62).– С. 907-909.
2. Калманова Д.М. Педагогические условия формирования познавательного интереса учащихся с применением электронных учебников: дис. канд. пед. наук: 13.00.01. – Актау, 2009. – 128 с.
3. Левина Е.Ю. Концепция инфологического моделирования образовательной деятельности // Дискуссия. – Екатеринбург, 2012. – № 9. – С. 137-140.
4. Мустафина А.К., Кальпеева Ж.Б. Облачные решения // Вестник КазНТУ. – Алматы, 2012. – № 4(92). – С. 202-209.
5. Оспенникова Е.В. Использование ИКТ в преподавании физики: методическое пособие. – М.: БИНОМ. Лаборатория знаний, 2011. – 655 с.
6. Уалиев Н.С., Серубай А.К. Современная информационно-образовательная среда на основе возможностей технологии Web 3.0 // Народное образование. Серия "Педагогика". – 2015. – № 9. – С. 309.
7. Bransford J.D. How People Learn: Brain, mind, experience and school. – Washington, D.C., 2000. – 386 p.
8. Koivumaa M., Tolsa-Mänttari I. Using the Moodle Template Tool to Promote Quality in Language Course Design and Learning // Conference Proceedings, 7th International conference ICT for language learning. – Italy: Florence, 2014. – P. 525-529.
9. Petrovic D. Moodle as a Support for Academic Development - Experience of Doctoral Students // The 14th International Scientific Conference eLearning and Software for Education. – Romania: Bucharest, 2018. – P. 195-202.