

Эпоха цифровой экономики: тенденции, технологии и стратегические вызовы

Университеты, хранители знаний и распорядители человеческого капитала, играют важную роль в подготовке квалифицированных кадров по всему миру. Цифровые технологии, мобильные устройства и социальные сети создают новые подходы к управлению предприятиями и неизбежно влияют на сферу образования. Такие технологии, как мобильные устройства, 3D-печать, социальные сети и облачные сервисы, вызывают необходимость изменения подходов к обучению, а также изменения инфраструктуры университетов.

Глобальная задача, которая сегодня стоит перед высшим учебным заведением, – это повышение доступности высшего образования для всех слоев населения. Миссия высших учебных заведений меняется вместе с ситуацией на рынке труда, а ситуация такова, что образование приобретает небывало высокую значимость. Так как потребности в профессиональных навыках быстро возрастают, в разы возрастает необходимость укрепления связи между бизнесом и университетами. Дефицит кадров по всему миру растет, и образовательные учреждения и предприятия – работодатели по всему миру, для того чтобы оставаться рентабельными, должны становиться партнерами. Такие партнерства вузов и работодателей нацелены на то, чтобы учащиеся приобретали навыки, полезные при трудоустройстве.

Кадровая политика является одним из ключевых приоритетов государственного управления каждой страны. Эффективность программ структурной перестройки экономики, расширения производства товаров и услуг, обеспечения их конкурентоспособности на внутреннем и внешнем рынках определяется уровнем профессиональной подготовки кадров. Потребности рынка социально-экономических систем и запросы общества разных стран в подготовке квалифицированных и профессиональных кадров требуют совершенствования механизмов взаимодействия рынка труда и рынка образовательных услуг. Модернизация профессионального образования определяет необходимость принципиального изменения традиционных подходов к системе подготовки специалистов. Большое внимание современный менеджмент уделяет роли управленческого труда в развитии организации, его успешности на рынке товаров и услуг. Квалифицированное руководство имеет огромное значение для эффективности работы предприятия. Поэтому управленческий труд, или менеджмент, приобретает все большее значение в современном обществе.

Сегодня университеты должны присваивать квалификацию, соответствующую интересам работодателей. А работодатели все больше интересуются компетенциями, а не традиционными степенями. Высшие учебные заведения должны работать над совершенствованием процессов освоения студентами новых навыков. И обучение не должно закачиваться после выпуска – университеты должны предлагать учащимся программы повышения квалификации в продолжение всей карьеры выпускников. Все больше людей понимают, что обучение на протяжении всей жизни – единственный путь развития. Умение мыслить самостоятельно, опираясь на знания, опыт, ценится значительно выше, чем просто эрудиция или обладание широким спектром знаний без умения применять эти знания для решения конкретных проблем. Способы познания – вот главное, чему нужно обучать. Попытки передать знания от учителя к ученику в готовом виде – дело абсолютно ненадежное. Он может эти знания приобрести, но они не станут его знаниями, его убеждениями. Только когда знания «выращиваются» самими учениками, которые приходят к познанию того или иного явления, осмысливают его в соответствии с собственным опытом, они становятся его собственным достоянием. На первый план выходит такое понятие, как компетентность. Связующим звеном в этих процессах становятся технологии.

Применяя технологии во всем их многообразии, университеты могут изменить жизнь миллионов людей по всему миру, открыв им доступ к образованию. Благодаря более глубокому взаимодействию и местному отраслевому партнерству всемирно известные престижные высшие учебные заведения эффективно содействуют исследованиям и поиску решений самых насущных проблем современности и становятся эпицентром реформ образования. Нужно стремиться к созданию экосистемы и использовать онлайн-образование, чтобы расширить охват аудитории и установить партнерские отношения с дру-

гими университетами и поставщиками образовательных услуг. Ведь именно с помощью технологий вузы могут объединить усилия и создать общую обучающую экосистему, а также дополнить свои собственные программы лучшими курсами от других учебных заведений. Уже сейчас в мире отраслевые и межсекторальные цифровые платформы превращаются в цифровые экосистемы, которые позволяют создавать новые бизнес-модели, инновации и повышать конкурентоспособность частного сектора.

Современное человечество включилось в общеисторический процесс, называемый информатизацией. В отличие от индустриального общества, в котором главным было производство материальных благ, в нынешнем, постиндустриальном, обществе основным видом деятельности становится производство информации, и этот процесс называют информатизацией, которая способствует созданию информационного общества. Особая роль в информатизации общества принадлежит системе образования, поскольку образование выступает, с одной стороны, как потребитель информации, с другой, как создатель новых информационных технологий. Поскольку умение работать с информацией становится одним из приоритетов для современного человека, то система образования призвана формировать у обучающегося способность к мышлению именно в цифровом контексте, начиная со школы. Образованность, гибкость мышления, умение ориентироваться в огромном потоке информации становятся значимыми ценностями для человека на протяжении всей его жизни. Эти же ценности значимы и для общества, так как стремительное развитие технологий во всех областях науки, культуры, производства предполагает использование творческого потенциала образованных людей не только в сфере управления, но и для обслуживания технологий. Поэтому информатизация образования рассматривается как одно из приоритетных направлений информатизации общества. Под информатизацией образования понимают процесс обеспечения сферы образования методологией, технологией и практикой разработки и оптимального использования современных технологий, ориентированных на реализацию педагогических целей обучения и воспитания.

Переход современного общества к информационной эпохе своего развития вызывает в качестве одной из основных задач, стоящих перед образованием, формирование основ информационной культуры будущего специалиста. Информационная культура является одним из слагаемых общей культуры, и наиболее существенный ее атрибут – глубокое, осознанное и уважительное отношение к наследию прошлого, способность к творческому восприятию в той или иной жизненной сфере.

Внедрение цифровых технологий в государственное управление страны происходит гораздо быстрее, чем готовность физических и юридических лиц получать необходимые услуги посредством цифровых навыков, и среди них наиболее уязвимых к этим изменениям остаются такие группы населения, как пожилые люди, жители сельской местности, особенно женщины и люди с ограниченными возможностями. Задача каждого учебного заведения создать оптимальную среду для обучения, которая обеспечивает равенство, толерантность и взаимоуважение.

Цифровизация выступает инструментом инновационного развития сферы высшего образования, меняя запрос на профессии и компетенции выпускника вуза. Цифровизация высшего образования – мировой тренд, который будет только нарастать вслед за ростом рынка образовательных услуг в целом, и онлайн-образования в частности. Использование цифровых технологических решений имеет решающее значение для повышения уровня жизни граждан и конкурентоспособности национальной экономики, расширения возможностей ее интеграции в мировую экономическую систему, роста эффективности всех уровней управления. Образовательные цифровые платформы дают возможность предоставлять сервисы учащимся всех возрастов и социальных групп.

В последние годы цифровая трансформация экономики стала одним из главных приоритетов во многих странах мира. Цифровые технологии позволяют не только снизить влияние «человеческого фактора» на качество государственного управления, но и сконцентрироваться на индивидуальных потребностях населения при использовании государственных услуг. Ключевой приоритет развития современной экономики – информационно-технологическая сфера. Платформенные

сервисы, разрабатываемые специалистами, могут вывести мировую и отечественную промышленность на новый уровень развития и международной кооперации.

Процессы цифровой трансформации являются одним из эффективных механизмов и современным драйвером развития как экономики страны, так и отдельных ее отраслей, что требует комплексного внедрения цифровых технологий в процессы производства и управления. Цифровая трансформация происходит по-разному: в некоторых отраслях и сферах деятельности наблюдается ее постепенное развитие, а в других мы видим ускоренную цифровизацию. Независимо от степени активности данного процесса актуальным является выявление наиболее существенных факторов влияния и анализ возможностей использования имеющихся ресурсов для активизации процессов цифрового развития и модернизации субъектов, для обеспечения их конкурентоспособности и повышения эффективности их деятельности.

Цифровые инновации и предпринимательство являются ключом к устойчивому технологическому лидерству. Крайне важны тесные горизонтальные связи между правительством, бизнесом и научными кругами в инновационной экосистеме. Также крайне важно обеспечить доступ к капиталу, спрос на инновации, новые навыки, необходимые в цифровую эпоху, и изменение культуры от командной, основанной на боязни инвестирования в рискованные проекты, на культуру, построенную на горизонтальных, открытых коммуникациях, терпимости к риску и обучению посредством проб и ошибок.

Скорость, с которой происходят технологические изменения, постоянно растет. Стремительное развитие прорывных технологий бросает новые вызовы и глобальным лидерам цифровизации, и тем, кто уже вовлечен в процессы цифровой трансформации, и тем, кто находится только в начале пути. Риски «подрывного» воздействия, естественным образом связанные с новыми технологиями, делают процессы принятия решений на государственном уровне более комплексными и многоплановыми. Правительству приходится обеспечивать все более сложный баланс между защитой базовых интересов страны и ее субъектов, с одной стороны, и использованием новых технологий для обеспечения конкурентоспособности страны и ускорения экономического роста – с другой.

По мере того как мир становится все более цифровым, цифровые платформы превращаются в важный инструмент межотраслевой трансформации, поскольку увеличивают эффективность цифровой экосистемы, способствуют установлению высокоскоростной и надежной связи, поддерживают процесс совместного создания продуктов и услуг организациями из разных стран и часовых поясов. Применение цифровых платформ революционизирует промышленное производство. Торговые площадки, базирующиеся на цифровых платформах, трансформируют рынок во многих отраслях, например рынок услуг, сельское хозяйство и др. Важно обеспечить правильный баланс между защитой национальных интересов, интересов потребителей и поддержкой роста цифровых платформ для получения цифровых дивидендов во всех сферах экономической деятельности, которые эти платформы поддерживают.

Реформы, проводимые правительством Республики Узбекистан в целях обеспечения устойчивого экономического развития и социальной справедливости в обществе, включают создание благоприятных условий для доступа населения к государственным услугам. В стране принят целый комплекс правительственных решений по всестороннему развитию экономической системы страны на основе использования цифровых технологий. Реализуются комплексные меры по активному развитию цифровой экономики, а также широкому внедрению современных информационно-коммуникационных технологий во все отрасли и сферы, прежде всего в государственное управление, образование, здравоохранение и сельское хозяйство. Указом Президента Узбекистана в октябре 2020 года была утверждена стратегия «Цифровой Узбекистан – 2030». Она направлена на ускоренное развитие цифровой индустрии в стране и повышение конкурентоспособности национальной экономики и включает в себя программы цифровой трансформации регионов и отраслей. «Дорожная карта» по реализации стратегии охватывает цели в областях развития электронного правительства, цифровой индустрии, цифрового образования и цифровой инфраструктуры.

Мы живем в век стремительно возникающих новых бизнес-моделей, основанных на внедрении прорывных технологий, в корне меняющих и бизнес, и общество, стирающих границы и связывающих все со всеми, поэтому наличие цифровой инфраструктуры становится жизненно важным фактором социального развития. В нашей стране, благодаря воле и усилиям правительства Республики Узбекистан, имеются все условия для того, чтобы соответствовать требованиям цифровой эпохи.

Профессор Нодира ЗОКИРОВА.

